

## Lansigt Accountants & Belastingadviseurs erg tevreden over Swyx

Lansigt Accountants & Belastingadviseurs is een organisatie die sinds 1946 haar diensten aanbiedt aan gedreven ondernemers uit het midden- en kleinbedrijf. Naast betrouwbaarheid en accuratesse onderscheidt Lansigt zich in de markt door innovatie, snelheid en vooruitstrevendheid toe te passen in de bedrijfsvoering.

Lansigt heeft 90 enthousiaste medewerkers die werkzaam zijn op drie locaties in Noord- en Zuid-Holland.

### De aanleiding

In 2008 stond Lansigt voor de keuze een nieuwe telefooncentrale aan te schaffen, omdat de toenmalige centrale verouderd was en niet meer voldeed aan de behoefte van de organisatie.



Automatiseringsbedrijf Adfocom, goldpartner van Swyx, had reeds een jarenlange relatie met Lansigt en adviseerde om Swyx te implementeren.

Algemeen directeur Pieter van der Kwaak: "Ondanks de goede relatie met Adfocom hadden we de behoefte om de markt af te speuren naar die oplossing die het beste bij de wensen van de organisatie paste. Je maakt namelijk een keuze voor een lange termijn. Bovendien ziet Lansigt ICT als een strategisch middel om de concurrentie voor te blijven en haar klanten zo snel en accuraat mogelijk te helpen."

### Flexibel

De mogelijkheden van het product en de goede begeleiding van Adfocom heeft Lansigt doen besluiten om voor Swyx te kiezen. Een keuze waar ze tot op de dag van vandaag geen spijt van hebben.

"Swyx is altijd in ontwikkeling, net zoals ons eigen bedrijf. Het is een groot voordeel dat je met Swyx altijd met de tijd meegaat.", aldus IT Manager Johan Schaeffer. "De oplossing is erg stabiel en biedt ons flexibiliteit, zodat we eenvoudig vanuit huis of bij de klant kunnen werken en communiceren."

### Functioneel

Lansigt heeft Swyx gekoppeld aan haar CRM applicatie Filelinx. Het inkomende telefoonnummer wordt herkend en Filelinx kan automatisch de klantenkaart van de betreffende klant tonen en de gespreksdata loggen. De mogelijkheden van Swyx gaan ver!

Van der Kwaak: "Vanuit het oogpunt van de gebruiker heeft Swyx veel meer functionaliteit dan een traditionele centrale. We maken bijvoorbeeld erg veel gebruik van expressberichten. Een snelle en eenvoudige manier om een collega een vraag te stellen."

**Kostenbesparing**

Binnen één netwerk is maar één Swyxcentrale nodig, ook al telt dat netwerk meerdere vestigingen. In Swyx zie je in een oogopslag welke collega's aanwezig en al dan niet in gesprek zijn, ook al werken ze op een andere locatie.

Van der Kwaak: "Hierdoor hebben we nu minder telefonisten nodig en kunnen we het secretariaat delen. We werken nu klantvriendelijker, omdat we direct zien wie er aanwezig is en dat scheelt in tijd." Schaeffer vult aan: "Daarnaast besparen we flink op onze belkosten en hebben we in principe geen ISDN-lijnen meer nodig; al het verkeer gaat via de internetverbinding."

**Over Swyx**

Swyx is een geïntegreerde software IP-communicatie oplossing die speciaal is afgestemd op de behoefte van MKB en grootzakelijke bedrijven. De software koppelt op intelligente wijze alle vormen van bedrijfscommunicatie in een samenvallend platform met een eenvormige interface.

Swyx bestaat ruim 10 jaar en heeft meer dan 10.000 klanten wereldwijd.

Swyx wordt in de Benelux gedistribueerd door Intratel B.V. uit Veghel, Nederland.



*"wij proberen innovatief te zijn"*

*"door Swyx werken we klantvriendelijker"*

*Pieter van der Kwaak, algemeen directeur van Lansigt Accountants & Belastingadviseurs*